

# ติดปีกธุรกิจ ให้สมบูรณ์แบบ ด้วย Forma<sup>TM</sup> ERP Solution

การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นการลงทุนแบบเชิงกลยุทธ์อย่างหนึ่งเพื่อสร้างการขับเคลื่อนให้เกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งในบางครั้งมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการซึ่งมีความเฉพาะเจาะจงในแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบหน้าทำงานของระบบเดิมและทั้งในส่วนที่จะปรับปรุงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบให้มีคุณค่ามากขึ้น ซึ่งจะต้องผสมผสานทั้งระบบเดิมและระบบใหม่ให้ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นพื้นฐานของการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กรจำเป็นที่จะต้องมีการออกแบบและพัฒนาให้ใช้งานได้คุ้มค่ากับที่ลงทุนไปโดยสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาองค์กรและธุรกิจต่อไปด้วย

จากการสำรวจซอฟต์แวร์ ERP ที่มีจำหน่ายอยู่ในขณะนี้ พบสรุปแบบสังเขปได้ว่าซอฟต์แวร์ ERP เหล่านั้นได้ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับธุรกิจได้หลากหลายประเภท ทั้งธุรกิจแบบซื้อมาขายไป ธุรกิจบริการ ธุรกิจนำเข้าและส่งออก บางซอฟต์แวร์เฉพาะเจาะจงลงไปเลยว่า ออกแบบมาเพื่อเฉพาะกับธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตบางประเภทเท่านั้น เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมเหล็ก อุตสาหกรรมยาและเคมีภัณฑ์ ธุรกิจจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง ธุรกิจขนส่ง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม งานพื้นฐานของธุรกิจซึ่งมีความคล้ายคลึงกันอยู่จะต้องรองรับได้อย่างครบถ้วน และบางซอฟต์แวร์มีความสามารถรองรับการทำงานในระดับรายละเอียดมากกว่าที่งานพื้นฐานต้องการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้บางธุรกิจต้องการ แต่บางธุรกิจก็ไม่ต้องการ จึงสรุปไม่ได้ว่า ซอฟต์แวร์ที่มี Features มากมายจะเป็นซอฟต์แวร์ที่ดีที่สุดเสมอไป ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องเรียกทีมงานขายของบริษัทผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์เข้ามารับข้อมูล และแสดงการใช้งานโปรแกรม เพื่อสอบถามเชิงลึกและแสดงการทำงานในแต่ละขั้นตอนให้ดูเลย อย่าหลงเชื่อเพียงว่า ทำได้แน่นอนรองรับอยู่แล้วครับ หากคุณไม่เห็นด้วยตาคุณเอง อย่าเพิ่งปักใจเชื่อหรืออาจจะสอบถามรายชื่อบริษัทที่มีลักษณะการทำงานคล้าย ๆ กัน และลองโทรศัพท์ไปพูดคุยดู เพราะเขาเคยมีประสบการณ์มาก่อน และ นอกจากการที่ซอฟต์แวร์รองรับในเรื่องการ บันทึก หรือ key in ข้อมูลแล้ว ส่วนที่สำคัญอีกมาก ๆ ก็คือ รายงานเพื่อการวิเคราะห์จาก ข้อมูลที่ Key in เข้าไป ข้อมูลที่บันทึกไปนั้น อาจจะ

กลายเป็นแค่ข้อมูลที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์ ไม่สามารถจับต้องได้ หรือไม่สามารถนำมาสู่การวิเคราะห์ได้ หากซอฟต์แวร์ ERP นั้น ไม่รองรับในการแสดงผลรายงานออกมาตามต้องการ ในบางครั้งอาจจะต้องเสียเงินเพิ่มเติมเพื่อให้ได้รายงานในรูปแบบที่เหมาะสมกับการวิเคราะห์สำหรับการบริหาร การที่จะให้ซอฟต์แวร์มาตรฐานรองรับสำหรับธุรกิจของเราทุกอย่าง 100 % คงเป็นไปได้ยาก ดังนั้นการพยายามคัดเลือกซอฟต์แวร์จึงอาจทำได้เพียงแคให้รองรับของเรามากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แล้วหลังจากนั้นก็จะต้องสำรวจแนวทางการ customized program ในส่วนที่ยังไม่รองรับกันต่อไป

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมผลิต การที่จะเป็น ERP นั้นจะต้องประกอบการทำงานที่รองรับทั้ง 3 ส่วนงานหลัก คือ

- Manufacturing
- Distribution
- Accounting

ซึ่งปัจจุบันมีผู้พัฒนาซอฟต์แวร์มาตรฐานเพื่อรองรับส่วนงานทั้ง 3 ส่วนนี้อย่างสมบูรณ์แบบ รายแรกและรายเดียวที่พัฒนาขึ้นโดยคนไทย เพื่อรองรับวัฒนธรรมการทำงานแบบไทย ๆ คือ ระบบ Forma ERP ของบริษัท คริสตอล ซอฟท์ จำกัด โดยมี บริษัท พลัสมาอินโฟรเทค จำกัด เป็นตัวแทนจำหน่าย และ Implement ซอฟต์แวร์

สำหรับ ระบบ Forma ERP มีการรองรับส่วนงานทั้ง 3 ส่วนดังต่อไปนี้

## เรื่องต้นทุน และงบประมาณ

- สามารถรองรับการทำ JOB-ORDER COSTING/PROCESS COSTING และ HYBRID-PRODUCT COSTING SYSTEM รวมทั้ง ACTIVITY-BASED COSTING ได้อย่างแท้จริง เพื่อบริหารต้นทุนของแต่ละกิจกรรม หากเป็นอุตสาหกรรมการผลิต ก็ยังต้องการทราบว่าต้นทุนการผลิตตามแต่ละล็อตที่ผลิตจริง ๆ นั้นมีต้นทุนมาจากต้นทุนวัตถุดิบทางตรง ต้นทุนแรงงานทางตรง เท่าไร เพื่อจะได้ทราบกำไร ขาดทุน เบื้องต้น บางครั้งส่งผลต่อการ เจริญธุรกิจ

- สามารถควบคุมงบประมาณในระดับโครงการและแผนงานได้อย่างได้ผล และการควบคุมงบประมาณนี้ สามารถควบคุมงบประมาณในโครงการที่ข้ามปีได้ไม่จำกัดปี และสามารถเปรียบเทียบยอดใช้จริงกับงบประมาณได้ตลอดเวลา

- มีรายงานในการวิเคราะห์หรือประเมินผลงานแยกตามหน่วยงาน เช่น งบกำไรขาดทุน งบค่าใช้จ่ายแยกแต่ละแผนหรือโครงการ

### รองรับฟังก์ชันการทำงานของส่วนงาน Distribution ซึ่งประกอบด้วย ระบบขาย ระบบซื้อ และ ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

#### ระบบขาย

- เมื่อมีการจองหรือเปิดใบสั่งซื้อของลูกค้า สามารถทยอยส่งของได้จนกว่าจะหมดหรือสั่งยกเลิกใบสั่งซื้อนั้นได้

- ที่ใบสั่งซื้อ โปรแกรมจะควบคุมยอดที่ลูกค้าสั่งซื้อ และค้างส่งได้

- เมื่อบันทึกการขายโปรแกรม ช่วยตัดลูกหนี้ ตัดสต็อก เก็บข้อมูลเพื่อออกรายงานภาษีขาย เก็บสถิติการขาย และลงบัญชีให้ทันที (หรือจะยังไม่ลงบัญชี หรือลงบัญชีแล้วรอให้ฝ่ายบัญชีตรวจสอบก่อน แล้วจึงส่ง Post ที่หลัง) และสามารถเรียกดูรายงานวิเคราะห์การขายได้ทันที

- รองรับการขายสินค้าเป็นชุด เป็น LOT เป็น Serial Number

- สามารถรองรับการระบุและจัดทำสินค้าโปรโมชั่นได้ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานไม่ว่าจะเป็นการลดราคาหลายระดับในแต่ละรายการสินค้าใน Invoice ใบเดียวกัน

- สามารถกำหนดนโยบายราคา ส่วนลด และการแถมสินค้า โดยคำนวณจากจำนวนสินค้า ที่เป็นแบบขั้นบันไดได้

- สามารถบันทึกรับเงินมัดจำโดยรับชำระเงินเป็นเงินสด เช็ค เงินโอน บัตรเครดิต ได้ตั้งแต่ขั้นตอนบันทึกใบส่งขาย ใบส่งของ และสามารถหักยอดกับใบเสร็จรับเงินให้อัตโนมัติ

- สามารถขายสินค้าได้โดยไม่ต้องผ่านการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า

- สามารถพิมพ์ดูรายการเอกสารของลูกค้านี้-เจ้าหน้าที่รายตัวสรุปรายวันได้

- สามารถเรียกดูรายการยอดค้างรับของลูกค้ารายตัวได้ พร้อมทั้งแสดงให้เห็นว่าค้างด้วยรายการเอกสารใบใดบ้าง

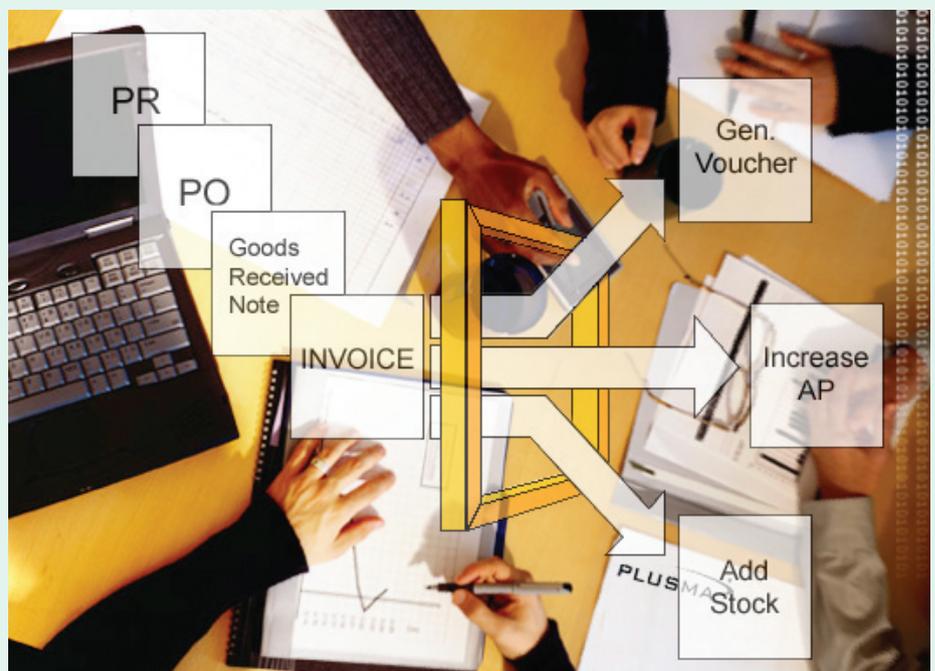
- สามารถวิเคราะห์อายุลูกหนี้และเจ้าหน้าที่รายตัวได้โดยแสดงเป็นยอดสรุปหรือ แสดงรายการเอกสารให้เห็นก็ได้

- สามารถอนุมัติได้ว่า จะขายสินค้าเกินวงเงินเครดิตได้หรือไม่ โดยสามารถกำหนดได้ว่าใครจะมีอำนาจในการอนุมัติได้บ้าง

- สามารถออกรายการสินค้าค้างส่งเพื่อติดตามส่งให้ลูกค้าในครั้งต่อไปได้

- สามารถกำหนดหน่วยนับคุม Stock สินค้าได้ 2 ระบบพร้อม ๆ กัน โดยในแต่ละระบบจะมีหน่วยนับที่หน่วยก็ได้ เช่น เทลิก 3 เส้น หนัก 22 กิโลกรัม (เทลิกแต่ละเส้นไม่จำเป็นต้องมีน้ำหนักเท่ากัน)

- กำหนดรูปแบบการบริหารสต็อกได้เองว่าถ้าสินค้าในสต็อกไม่พอขาย จะยอมให้ขายสินค้านั้นไปก่อนหรือไม่



## ระบบซื้อ

- สามารถกำหนดรูปแบบของเอกสารต่าง ๆ ได้ เช่น ใบสั่งซื้อ (PO) ใบรับสินค้า เป็นต้น
- รองรับสกุลเงินต่างประเทศได้ไม่จำกัดสกุลเงิน
- เก็บรายการสินค้าค้างส่งเพิ่มติดตามสินค้าของผู้ขายรายนั้น ๆ ในครั้งต่อไปได้
- เก็บสถิติการซื้อและลงบัญชีให้ทันที (หรือจะยังไม่ลงบัญชี หรือลงบัญชีไว้แต่ยังไม่ส่ง POST แล้วรอให้ฝ่ายบัญชีมาตรวจสอบรายการที่หลัง) และสามารถเรียกดูรายงานวิเคราะห์การซื้อได้ทันที
- พิมพ์รายงานภาษีซื้อตามแบบที่สรรพากรกำหนด
- พิมพ์รายงานภาษีซื้อยื่นเพิ่มเติม
- สามารถระบุ SERIAL NUMBER ของสินค้าในใบสั่งซื้อหรือในบิลซื้อได้
- รายงานการซื้อแยกตามผู้ขาย แยกตามสินค้า
- สรุปยอดซื้อแยกตามผู้ขาย (เปรียบเทียบ 12 เดือน)

## ระบบสินค้าคงคลัง

- สามารถกำหนดคลังสินค้าได้หลายคลัง
- สามารถเลือกวิธีการคิดต้นทุนได้หลากหลาย อาจจะทำได้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น
  - แบบต้นทุนถ่วงเฉลี่ย (Weighted Average)
  - แบบเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO: First-In First-Out)
  - ต้นทุน Specify แบบระบุ LOT
  - และต้นทุน Specify แบบระบุ Serial
- สามารถวิเคราะห์สินค้าวัตถุดิบคงเหลือ และรายงานสินค้าและวัตถุดิบซึ่งมีข้อมูลครบถ้วน ตามที่สรรพากรกำหนด สำหรับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาเพื่อสนับสนุนการทำงานของธุรกิจในเมืองไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องรองรับสรรพากรไทยด้วย
  - สามารถรองรับการกำหนดสินค้าว่ามี จุดสั่งซื้อ (Re-Order Point) หรือสินค้าที่ถึงจุด Safety Stock พร้อมเตือนให้ทราบว่าต้องสั่งซื้อสินค้าชนิดใดเข้ามาเพิ่มในสต็อกเพื่อให้การขายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
  - สามารถวิเคราะห์สถานะสินค้า เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของสินค้า
  - สามารถวิเคราะห์รายสินค้าที่ไม่มีการขายหรือไม่มีการ



เคลื่อนไหว เพื่อการตัดสินใจจัดส่งเสริมการขาย ลดราคา แจก แถม อีกครั้ง

- สามารถวิเคราะห์สินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
- สามารถวิเคราะห์สินค้าค้างส่งแยกตามสินค้าตามวันที่จัดส่งของให้ลูกค้า
- สามารถทำใบรับสินค้าสำเร็จ ใบเบิกวัตถุดิบ ใบเบิกวัสดุสิ้นเปลือง ใบรับคืนวัตถุดิบ และใบรับคืนวัสดุสิ้นเปลืองแยกแต่ละแผนกได้
- สามารถแยกแยะรายการเบิกใช้วัตถุดิบ วัสดุสิ้นเปลืองรวมถึงการรับคืนของแต่ละหน่วยงานได้ เช่น ใบรับสินค้าสำเร็จเข้าคลัง ใบเบิกวัตถุดิบไปใช้ ใบเบิกวัสดุสิ้นเปลือง ใบรับคืนวัตถุดิบเหลือจากการผลิต
- สามารถออกแบบฟอร์มของเอกสารต่าง ๆ ได้ เช่น ใบเบิกวัตถุดิบ ใบเบิกวัสดุสิ้นเปลือง ฯลฯ
- สามารถกำหนดหน่วยนับคุม Stock สินค้าได้

- สามารถวิเคราะห์ต้นทุนสินค้าและวัตถุดิบแบบถัวเฉลี่ยและแบบ FIFO แยกแต่ละคลังหรือแต่ละสาขาได้
- สามารถวิเคราะห์การใช้ไปของวัตถุดิบ วัสดุสิ้นเปลืองของแต่ละแผนกได้
- สามารถวิเคราะห์และตรวจสอบการใช้วัตถุดิบ วัสดุสิ้นเปลืองของแต่ละหน่วยงานได้

## รองรับการทำงานของส่วนงานการเงิน และการบัญชี

- กำหนดรูปแบบของเอกสารต่าง ๆ ได้เช่น ใบรับวางบิล (Billing Slip) ใบจ่ายเงิน (Receipt) และใบลดหนี้/ใบคืนสินค้า (Credit Note) เป็นต้น
- พิมพ์รายงานใบกำกับสินค้าที่ถึงกำหนดวางบิลพร้อมใบรับวางบิลแยกตามเจ้าหน้าที่
- พิมพ์รายงานใบรับวางบิลที่ถึงกำหนดจ่ายเงินแยกเจ้าหน้าที่แต่ละราย เพื่อช่วยการตรวจสอบ
- รับชำระหนี้ได้ง่ายโดยเลือก INVOICE ทั้งหมดหรือตัดจ่ายหนี้บางส่วนก็ได้
- สามารถวิเคราะห์สภาพหนี้ทั้งแบบละเอียดและสรุปเป็นรายเจ้าหน้าที่ได้
- พิมพ์ AGING REPORT ได้ทั้งแบบยอดสรุปหรือมีรายละเอียดแยก
- สามารถวิเคราะห์ยอดหนี้ค้างชำระแยกตามลูกค้า
- สามารถแสดงการ์ดเจ้าหน้าที่
- หากมีการซื้อขายกับต่างประเทศควรวินิจฉัยสรุปกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

## รองรับระบบงานทางด้านการผลิต (Manufacturing)

### การวางแผนการผลิต

ระบบการวางแผนการผลิตถูกออกแบบมาเพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะการทำงานจริงในประเทศไทย จึงมีความยืดหยุ่นสูง สามารถปรับแผนการผลิตได้ทุกขั้นตอนก่อนทำการผลิตจริง เพราะในการผลิตจริงนั้นอาจมีการแทรก Order ที่เร่งด่วนได้ตลอดเวลา จึงอาจทำให้สิ่งที่วางแผนไว้ต้องทำการปรับเปลี่ยนตลอดเวลาด้วย เพื่อให้ทันต่อความต้องการของตลาดที่มีการแข่งขันสูงในสภาวะปัจจุบัน

### การวางแผนวัตถุดิบ (Material Requirement Planning, MRP)

การวางแผนความต้องการในการใช้วัตถุดิบ เพื่อให้สามารถจัดหาวัตถุดิบได้ในปริมาณที่เหมาะสม และทันตามเวลาที่ต้องการใช้ผลิตในแต่ละช่วงเวลา หลังจากที่ได้วางแผนการผลิตเรียบร้อยแล้ว ระบบสามารถ RUN MRP เพื่อประมวลผลความต้องการในการใช้วัตถุดิบ และส่งผลิตสินค้าเพื่อให้สามารถผลิตได้ทันตามที่ได้วางแผนไว้ โดยระบบจะทำการเช็คยอดสต็อกที่มีอยู่ว่าเพียงพอสำหรับความต้องการหรือไม่ หากสต็อกมีไม่เพียงพอตามที่ต้องการ ระบบจะสามารถทำการสร้างใบสั่งซื้อให้อัตโนมัติ โดยระบบจะพิจารณาข้อมูล Lead Time ในการสั่งซื้อ เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าเข้ามาทันตามเวลาที่ต้องการใช้ผลิต และระบบจะทำการสร้างเอกสารใบสั่งผลิต โดยพิจารณาข้อมูล Lead Time ในการผลิตด้วย เพื่อให้สามารถผลิตได้ทันตามกำหนดที่ต้องส่งมอบให้ลูกค้า

### โครงสร้างผลิตภัณฑ์ (Product Structure)

โครงสร้างของการผลิตสินค้าสำเร็จรูป ( FG ) แต่ละตัวว่าต้องผ่านกระบวนการอะไร ผลิตที่ไหนและต้องใช้วัตถุดิบอะไรบ้าง ซึ่งประกอบด้วย

BOM ( Bill Of Materials ) คือ สูตรการผลิตของสินค้า ซึ่งประกอบด้วย วัตถุดิบที่ต้องใช้ ซึ่งอาจจะมีการระบุ วัตถุดิบทดแทน และ Semi Product ซึ่งอาจจะทำการจ้างผลิตจากภายนอก หรืออาจจะทำการผลิตเองก็ได้ ซึ่งระบบ Forma MRP จะมีกระบวนการ Sub BOM ในการผลิต Semi Product ได้ไม่จำกัดชั้น

Routing คือ เส้นทางในการผลิตสินค้าว่าจะผ่านกระบวนการผลิตอะไรบ้าง ซึ่งกระบวนการนั้นจะทำการผลิตที่สถานีที่ตรงไหน และต้องใช้เครื่องจักรอะไรบ้างในการผลิตแต่ละขั้นตอน

### ธุรกรรมการเงินการธนาคาร

เนื่องจากธุรกรรมการเงินการธนาคารจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของระบบหลาย ๆ ส่วน และยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงสภาพทางการเงินในบัญชีธนาคารได้ทันที

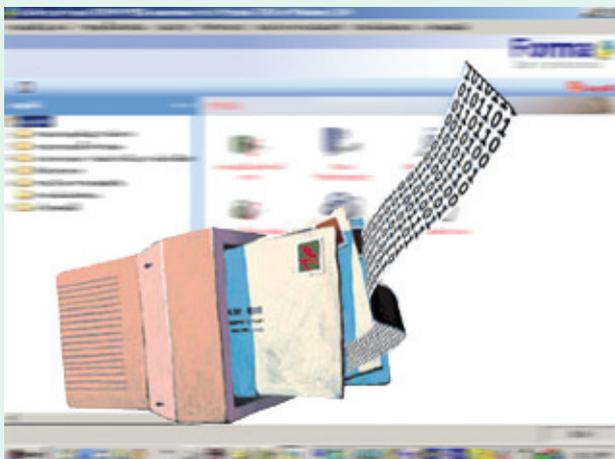
- สามารถจัดทำรายการฝาก-ถอนเงินสด โอนเงินระหว่างธนาคาร รายการจ่าย ดอกเบี้ยธนาคาร ฯลฯ
- เมื่อบันทึกใบนำฝากเข้าธนาคาร (Pay-in Slip) ซึ่งหากโปรแกรมจะช่วยลงบัญชีให้อัตโนมัติจะยิ่งดีมาก ๆ เพื่อลดขั้นตอนการทำงานลงได้
- สามารถบันทึกสถานะเช็คเพื่อ Update ข้อมูลตาม Bank

## Statement

- สามารถจัดทำรายการทางด้านเช็คนำฝากเช็คผ่าน และจัดการกับเช็คที่มีปัญหา (ทั้งเช็ครับและเช็คจ่าย)
- สามารถพิมพ์รายงานการเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร ( Bank Statement ) ได้
- สามารถพิมพ์รายงานต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบหรือทำ Bank Reconcile ได้
- สามารถพิมพ์รายงาน Outstanding Cheque ได้
- รองรับการทำ Posted date cheque (เช็คล่วงหน้า) ระบุสถานะของเช็คได้ว่าเป็นเช็คผ่าน เช็คคืน หรือ เป็นเช็คยังไม่นำเข้า ซึ่งสิ่งเหล่านี้บางองค์กรอาจเลือกใช้ตามความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง แต่ถ้าหากโปรแกรมรองรับก็จะเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับการทำงาน
- พิมพ์ทะเบียนเช็ครับมีปัญหาแยกตามลูกค้า
- สามารถออกแบบฟอร์มพิมพ์ใบนำฝากเข้าธนาคาร (Pay-in Slip)
- สามารถจัดพิมพ์รายงานทั้งเช็ครับและเช็คจ่าย เพื่อตรวจสอบได้
- สามารถพิมพ์ทะเบียนเช็คเรียงตามวันที่จ่ายได้
- สามารถพิมพ์เช็ครับ เช็คจ่าย เรียงตามวันที่เช็คได้
- สามารถพิมพ์เช็ครับเรียงตามลูกค้าและเรียงตามเจ้าหน้าที่
- สามารถพิมพ์เช็คจ่ายเรียงตามเลขที่เช็ค เลขที่ใบส่งจ่ายได้

## บริหารสินทรัพย์

- สามารถบันทึกและเก็บประวัติของสินทรัพย์ได้
- เชื่อมโยงระหว่างระบบสินทรัพย์กับระบบบัญชีแยกประเภทลงบัญชีให้อัตโนมัติ



- คำนวณค่าเสื่อมราคา ละเอียดระดับวัน
- สามารถเก็บประวัติการซ่อมบำรุงสินทรัพย์ และสามารถบันทึกค่าซ่อมบำรุงเพื่อคิดค่าเสื่อมให้ได้
- เลือกวิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ได้ ทั้งแบบเส้นตรง (STRAIGHTLINE) และแบบลดน้อยถอยลง (DECLINED) สามารถคิดค่าเสื่อมแยกตามหน่วยงานที่ใช้สินทรัพย์นั้นอยู่ได้ เพื่อบริหารต้นทุนสินทรัพย์ในระดับลึกได้

## การสั่งพิมพ์แบบฟอร์มพิมพ์ต่าง ๆ

- สามารถกำหนดและออกแบบแบบฟอร์มในการพิมพ์เอกสารได้ด้วยตนเองและต้องสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เนื่องจากบางครั้งธุรกิจของเราจะต้องยืดหยุ่นเรื่องการพิมพ์เอกสารโดยเฉพาะเอกสารที่ส่งให้ลูกค้าเช่น ใบส่งของ/ใบเสร็จ ลูกค้าอาจจะต้องการให้เราใส่ข้อมูลบางอย่างเข้าไปให้ โดยลูกค้าแต่ละรายอาจจะไม่เหมือนกัน

นอกจากซอฟต์แวร์ ERP น่าจะรองรับระบบงานต่างๆ ดังกล่าวมาข้างต้นทั้งหมดแล้วท้ายที่สุดสิ่งที่น่าสนใจอีกอย่างก็คือความสามารถในการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วถือว่าเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงมากๆ และขาดไม่ได้เพราะหากเรามีซอฟต์แวร์ที่รองรับได้มากมายแต่รูปแบบของการแสดงและประมวลผลข้อมูลที่ให้ออกมาไม่ถูกต้องก็เสมือนกับว่า...  
คุณมีเข็มทิศนำทางแต่ชี้ผิดทาง....

